




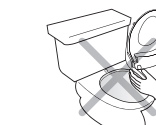
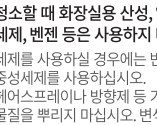
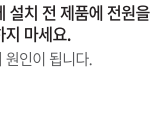
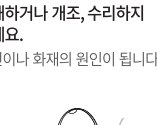
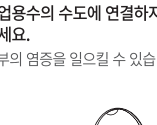
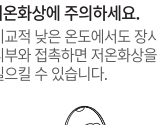
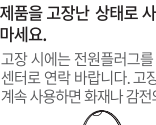
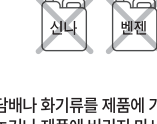

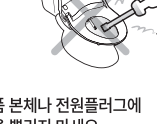




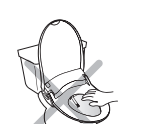

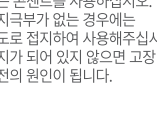


01 안전을 위한 주의사항

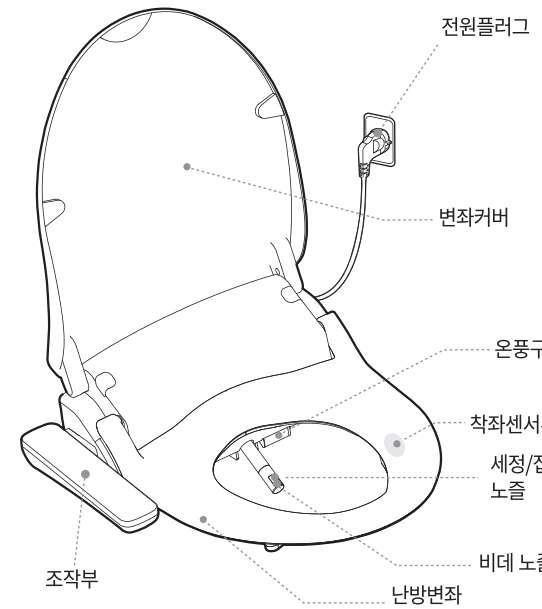
안전을 위한 주의사항은 잘못 사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기 정도 그리고 위험발생의 긴급 정도에 따라 다음과 같이 구분하고 있습니다.

<p>주의</p> <p>연결호스를 구부리거나 무리하게 잡아 당기지 마세요. 물이 공급되지 않거나 누수의 원인이 됩니다.</p> 	<p>주의</p> <p>변좌 뚜껑에 무리하게 기대지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.</p> 	<p>주의</p> <p>제품 위에 올라가거나 무거운 물건을 놓지 마세요. 사람이 다치거나 제품이 손상될 수 있습니다.</p> 	<p>주의</p> <p>변좌 뚜껑을 무리하게 닫지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.</p> 	<p>주의</p> <p>설치시 제품본체를 고정 브라켓에 딱 하는 소리가 날 때까지 밀어넣어 주세요. 제품 고정이 되지 않아 움직이거나 분리될 수 있습니다.</p> 	<p>주의</p> <p>제품을 분리하여 뒤집어 놓지 마세요. 제품 고장의 원인이 됩니다.</p> 
<p>주의</p> <p>청소할 때 화학성 산성, 알칼리성 세제, 벤젠 등은 사용하지 마세요. 세제를 사용할 경우에는 반드시 중성세제를 사용하십시오. 헤어스프레이나 방향제 등 기타 물질을 뿌리지 마세요. 변좌의 원인이 됩니다.</p> 	<p>주의</p> <p>변기에 설치 전 제품에 전원을 연결하지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.</p> 	<p>위험</p> <p>분해하거나 개조, 수리하지 마세요. 감전이나 화재의 원인이 됩니다.</p> 	<p>위험</p> <p>공압공수의 수도에 연결하지 마세요. 피부의 염증을 일으킬 수 있습니다.</p> 	<p>위험</p> <p>저온화상에 주의하세요. 비교적 낮은 온도에서도 장시간 피부와 접촉하면 저온화상을 일으킬 수 있습니다.</p> 	<p>위험</p> <p>제품을 고장난 상태로 사용하지 마세요. 고장 시에는 전원플러그를 빼고 서비스 센터로 연락 바랍니다. 고장난 상태에서 계속 사용하면 화재나 감전의 원인이 됩니다.</p> 
<p>위험</p> <p>담배나 화기류를 제품에 가까이 놓거나 제품에 버리지 마세요.</p> 	<p>위험</p> <p>온풍구를 막거나 온풍구에 물건이나 손을 넣지 마세요. 화상이나 감전의 원인이 됩니다.</p> 	<p>위험</p> <p>제품 본체나 전원플러그에 물을 뿌리지 마세요. 감전이나 화재의 원인이 됩니다.</p> 	<p>위험</p> <p>접지는 반드시 하셔야 합니다. 콘센트는 접지극부 (아스단자 부착형 콘센트-접지유, 무확인) 있는 콘센트를 사용하십시오. 접지극부가 없는 경우에는 별도로 접지하여 사용해주십시오. 접지가 되어 있지 않으면 고장 및 감전의 원인이 됩니다.</p> 	<p>위험</p> <p>전원플러그는 220V 제품 전용 콘센트에 바르게 꽂아 주세요. 발열이나 화재의 원인이 될 수 있습니다.</p> 	<p>위험</p> <p>전원코드가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위해 제조사나 그 서비스 대리점 또는 유자격 기술자에 의해 코드 교환을 해 주세요.</p> 
<p>위험</p> <p>젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 만지지 마세요. 감전의 원인이 됩니다.</p> 	<p>위험</p> <p>손상된 전원코딩 콘센트는 사용하지 마세요. 감전이나 화재의 원인이 됩니다.</p> 	<p>위험</p> <p>변기에 설치 전 제품에 전원을 연결하지 마세요.</p> 	<p>위험</p> <p>장기간 사용하지 않을 때에는 전원플러그를 뽑고 제품링크의 물을 빼주세요.</p> 	<p>! 지시된 사항은 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것으로 반드시 지켜주시기 바랍니다.</p>	

02 각 부분의 명칭

사용설명서는 제품 사용 전에 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요. 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있으며, 잘 읽고 보관해 주세요.

본체



! 변좌에 앉은 것을 감지하는 인체 감지 센서가 내장되어 있어 변좌에 앉지 않을 경우 세정, 비데, 집중세정, 건조는 작동하지 않습니다.
*착좌센서 해제를 설정한 경우에는 변좌에 앉지 않은 상태에서 조작하여도 모든 기능이 작동되오니 사용에 주의하시기 바랍니다.

조작부

정지 동작 중에 누르면 정지함. 3초 이상 누르면 슬림모드 적용됨.

집중세정 강력한 물살로 원하는 부위를 집중적으로 세정

건조 버튼을 누르면 온풍이 나오며 감/약 버튼으로 온도를 조절함

노즐위치조절 노즐을 원하는 위치로 조절함.

마사지 세정/비데/집중세정 사용시 수압세기를 강약으로 자동 반복함.

변좌온도 OFF시 상온
ON시 고온
ON시 중온
ON시 저온

노즐세척 직의 OFF시 버튼을 누를 경우 노즐 전체 세척이 이루어지며 노즐이 내용 (자기 세척 후 노즐세척 버튼을 누르면 자동 복귀됨)

세정 대변 후 또는 좌욕시 사용

비데 여성 좌변 후 또는 좌욕시 사용

수압/온풍조절 수압 및 온풍 온도를 5단계로 조절함

어린이 어린이에 맞게 노즐위치 및 수압세기가 조절되며, 비데, 마사지, 건조 기능이 자동 진행됨.

온수온도 OFF시 상온
ON시 고온
ON시 중온
ON시 저온

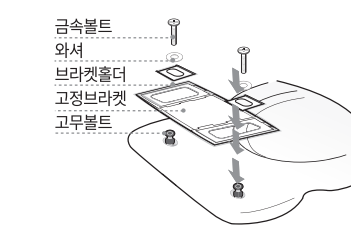

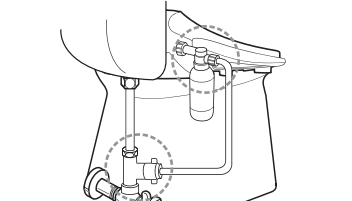
절전 일반절전 기능
파워절전 기능
3회 누름시 절전해제

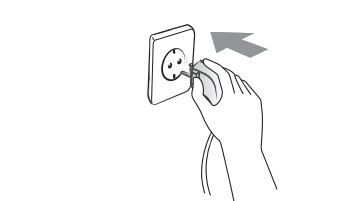
부속품



03 설치방법

- 기존의 변기 시트를 분리하세요.**
 - 고정너트를 풀고 시트와 뚜껑을 떼어낸 후, 잘 보관해주세요.
 - 급수밸브를 시계방향으로 돌려 잠그고 물을 내려 변기 물탱크의 물을 완전히 배수해주세요.
- 급수관을 분리하고 T볼트를 설치해주세요.**

- 고정 브라켓을 먼저 양변기에 고정시켜주세요.**
 - 금속볼트를 조여 고정하기 전에 변좌와 변기의 앞면이 일치되도록 조정해주세요.
 - 2개의 브라켓홀더가 일직선상에 놓이도록 조정해주세요.
- 제품 본체를 좌좌 방향으 고정 브라켓에 밀어 끼워주세요.**
 - 끼워지면 '딸깍' 소리가 들립니다.
 - 비데 본체가 좌우로 흔들리는지 확인후, 움직일 경우 금속 볼트를 다시 조여주세요.
 - 제품 설치가 잘 안된 경우 사용중 제품이 분리되어 위험합니다.
- 제품 본체에 필터 어댑터를 설치한 후, 급수 호스를 T볼트와 필터 어댑터에 끼워주세요. 그 후 필터를 필터 어댑터에 수직방향으로 설치하세요.**
 - 필터는 수직방향으로 세운 후 체결, 사용해주세요.
 - 필터를 수평 방향으로 세워 설치 또는 사용할 경우 필터 분리시 '핑'소리와 함께 물이 될 수 있습니다.
- 급수 밸브를 반시계 방향으로 돌려 연 후, 연결부위에 누수가 없는지 확인해주세요.**

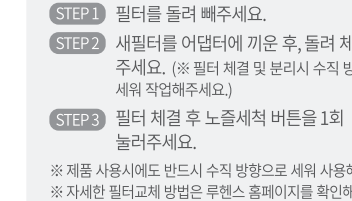
- 전원플러그를 콘센트에 연결한 후, 노즐이 앞뒤로 나왔다 들어가지 않을 경우 온수표시등이 점멸하며 작동하지 않습니다.**
 - 단수, 배수 마개가 열려있는지 확인해주세요.
 - 전원플러그를 뽑은 후 다시 꼽아주세요.
- 전원 인가 후 3분간 물이 채워지지 않을 경우 필터 교체 방법**

STEP 1 필터를 돌려 빼주세요.


STEP 2 새필터를 어댑터에 끼운 후, 돌려 체결해 주세요. (*필터 체결 및 분리시 수직 방향으로 세워 작업해주세요.)

STEP 3 필터 체결 후 노즐세척 버튼을 1회 눌러주세요.

*제품 사용시에도 반드시 수직 방향으로 세워 사용해주세요.
*자세한 필터교체 방법은 루헨스 홈페이지를 확인해주세요.




04 사용방법

- 착좌감지 기능**
 - 변좌에 앉을 때 착좌감지 센서부 위에 앉으세요.
 - 옷이나 다른 물질이 있을 경우 착좌감지 센서가 정상 작동하지 않습니다.
- 세정, 비데, 집중세정 기능**
 - 각 버튼을 누르면 선택된 기능을 사용할 수 있습니다.
 - 각 기능 사용중 무브 기능 설정으로 섬세한 세정이 가능합니다.


무브 기능 설정 선택된 기능 사용 중 한번 더 누를 경우, 선택된 기능과 무브 기능이 동시에 작동합니다.

무브 기능 해제 선택된 기능 버튼을 한번 더 눌러주세요.

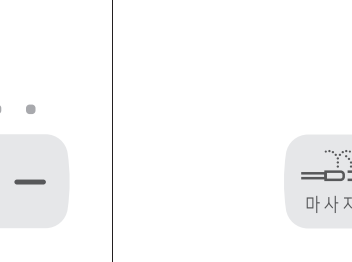
세정, 비데, 집중세정


- 건조 기능**
 - 건조기능 사용 중 +/- 버튼을 누를 경우 온풍 온도를 5단계로 조절할 수 있습니다.

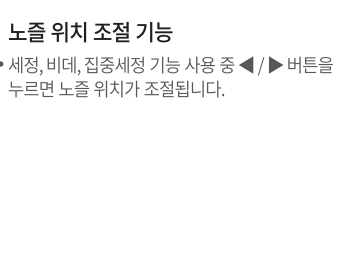
건조


- 마사지 기능**
 - 세정, 비데, 집중세정 기능 사용 중 마사지 버튼을 누르면 감/약의 수압이 반복 분사되며 마사지 기능이 동작합니다.
 - 좌욕 기능 선택시 마사지 기능은 사용할 수 없습니다.

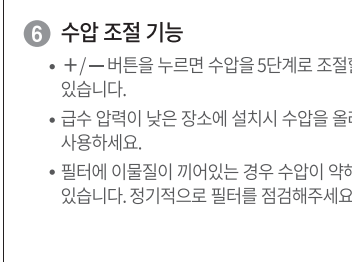
마사지


- 노즐 위치 조절 기능**
 - 세정, 비데, 집중세정 기능 사용 중 < > 버튼을 누르면 노즐 위치가 조절됩니다.

노즐 위치


- 수압 조절 기능**
 - +/- 버튼을 누르면 수압을 5단계로 조절할 수 있습니다.
 - 급수 압력이 낮은 장소에 설치시 수압을 올려 사용하세요.
 - 필터에 이물질이 끼어있는 경우 수압이 약해질 수 있습니다. 정기적으로 필터를 점검해주세요.

수압 온풍

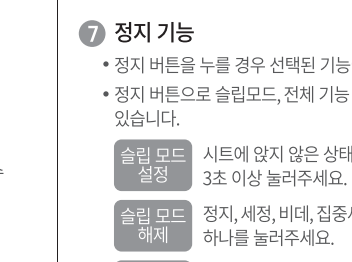

- 정지 기능**
 - 정지 버튼을 누를 경우 선택된 기능이 멈춥니다.
 - 정지 버튼으로 슬림모드, 전체 기능 초기화를 설정할 수 있습니다.

슬림 모드 설정: 시트에 앉지 않은 상태에서 정지버튼을 3초 이상 눌러주세요.

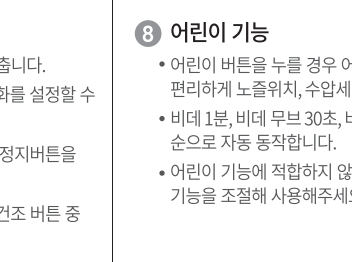
슬림 모드 해제: 정지, 세정, 비데, 집중세정, 건조 버튼 중 하나를 눌러주세요.

전체 기능 초기화: 시트에 앉지 않은 상태에서 5초 이상 정지 버튼을 누를 경우 자동으로 전원이 꺼졌다 켜지면서 초기화 됩니다.

정지


- 어린이 기능**
 - 어린이 버튼을 누를 경우 어린이, 노약자가 사용하기 편리하게 노즐위치, 수압세기가 자동으로 조절됩니다.
 - 비데 1분, 비데 무브 30초, 비데마사지 30초, 건조 2분 순으로 자동 동작합니다.
 - 어린이 기능에 적합하지 않을 경우 노즐/수압/건조 등 기능을 조절해 사용해주세요.

어린이



05 사용방법

WHB-5400

9 변화/온수 온도 조절 기능

- 변화/온수 온도 조절버튼을 누르면 4단계로 (꺼짐(상온), 저, 중, 고) 조절 됩니다.
- 변화에 15분 이상 연속으로 앉아있을 경우 저온 화상방지 기능이 작동되어 설정온도와 상관없이 35도로 자동 조정됩니다.
※ 단, 변화온도가 저온 및 OFF로 설정된 경우에는 변동되지 않습니다.



10 절전 기능

- 일반 절전 기능 설정**
 - 절전버튼을 한 번 누르면 일반절전 상태로 설정됩니다.
 - 제품 미사용시 변화와 온수 온도가 설정 온도보다 낮은 일정 온도로 조절되어 전력 소모를 줄일 수 있습니다.
 - 변화에 앉으면 자동으로 절전 기능이 해제되며, 이전에 설정된 온도로 변하게 되며, 변화에서 일어나면 다시 일반 절전 모드로 돌아갑니다.
 - 일반 절전 기능은 온수와 변화가 1단계 이상 설정되었을 경우에만 동작합니다.

- 파워 절전 기능 설정**
 - 절전버튼을 두 번 누르면 파워절전 상태로 설정됩니다.
 - 제품 미사용시 변화와 온수 온도가 설정 온도와 상관 없이 전력 공급을 차단하여 전력 소모를 최소화 합니다.
 - 변화에 앉으면 이전에 설정된 온도로 변하게 되며, 변화에서 일어나면 다시 파워 절전 모드로 돌아옵니다.

- 절전 기능 해제**
 - 절전 버튼의 모든 LED가 꺼질때 까지 한 번 더 눌러주세요.



11 노출세척 기능

- 노출 세척 기능 설정**
 - 변화에 앉지 않은 상태에서 노출세척 버튼을 누르면 셀프클리닝 후 노출이 앞으로 최대한 전진 후 정지하여 사용자가 노출에 묻어 있는 이물질을 쉽게 청소할 수 있습니다.

- 노출 세척 기능 해제**
 - 노출세척 버튼을 누르면 노출은 셀프 클리닝 후 복귀합니다.

- 좌좌센서가 해제되었을 경우에는 작동하지 않습니다.
- 필터 교체후 반드시 노출 세척 버튼을 1회 눌러주세요. 누르지 않을 경우 필터 압력 상승으로 다음 필터 교체시 '펑' 소리가 날 수 있습니다.



12 좌좌센서 해제 기능

- 좌좌센서가 해제되면 시트에 앉지 않아도 비데가 작동됩니다.
- 시트에 앉지 않은 상태에서 마사지 버튼을 3초 이상 누르면 부저음과 함께 좌좌 센서 기능을 설정/해제 할 수 있습니다. (설정시 부저음 1회, 해제시 부저음 2회)
- 좌좌센서 기능이 해제되면 무드등 해제/설정, 부저음 해제/설정, 노출세척이 작동하지 않습니다.



13 자동배수 기능

- 온수탱크내 오염방지를 위해 48시간 이상 장기간 사용하지 않을 경우 자동으로 온수탱크내 물을 환수합니다.
- 제품성치시 비활성화되어 있으며, 정지버튼과 온수온도버튼을 동시에 3초 이상 누를 경우 설정/해제됩니다. (설정시 부저음 1회, 해제시 부저음 2회)
- 자동배수는 약 2분간 동작합니다.



14 좌욕 기능

- 세정, 비데시 좌욕 기능을 동작할 수 있습니다.
- 좌욕 기능 설정**
 - 세정, 비데 작동중 노출세척 버튼을 누를 경우 5분간 좌욕 기능이 동작합니다.
 - 수압은 설정과 상관없이 1단계로 강제 조정됩니다.
 - 작동중에는 노출세척 LED가 점등합니다.

- 좌욕 기능 해제**
 - 좌욕 기능 동작 중 해제를 원하실 경우 노출세척 버튼을 한번 더 눌러주세요.



15 무드등 기능

- 전원 연결시 자동으로 푸른색 무드등 기능이 설정됩니다.
- 무드등 기능은 변화에 앉지 않은 상태에서 + 버튼을 3초간 누르면 설정/해제됩니다. (설정시 부저음 1회, 해제시 부저음 2회)
- 좌좌센서가 해제된 경우 작동하지 않습니다.
- 무드등은 전력소모가 매우 낮은 고효율 LED가 적용되었습니다



08 고장신고 전 확인사항

고장신고 전 확인사항

※ 고장신고 전, 다음 사항을 확인해주세요.

증상	확인사항
전혀 작동되지 않을 때	전원 플러그가 빠진 것은 아닌가요? 정전이 된 것은 아닌가요? 변화 의 좌좌센서와 인체의 접촉이 되었나요?
물이 나오지 않을 때	단수는 아닌가요? 급수밸브가 잠긴 것은 아닌가요? 노출이 이물질로 막혀있는 것은 아닌가요? 연결호스가 꺾여 있는 것은 아닌가요? 급수압이 사용범위보다 낮은 것은 아닌가요?
수압이 약할 때	수질 필터에 이물질이 낀 것은 아닌가요? 수압세기가 너무 약하게 조정된 것은 아닌가요?
온수가 따뜻하지 않을 때	온수온도가 꺼짐 또는 "저"에 설정된 것은 아닌가요?
변화가 따뜻하지 않을 때	변화온도가 꺼짐 또는 "저"에 설정된 것은 아닌가요?
물이 간헐적으로 배수가 될 때	자동배수 기능이 설정되어 있는 것은 아닌가요?

자가진단표

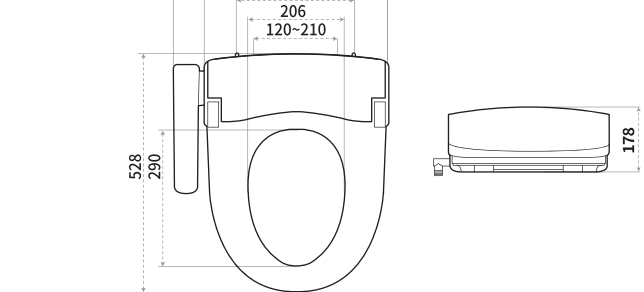
※ 제품 이상 발생시 아래 자가진단 표시 현상을 확인한 후, 당사의 서비스센터로 알려주세요. 더욱 빠른 조치가 가능합니다.

NO	자가 진단 현상	표시방법
1	온수센서 단선 또는 미삽입	온수온도 저 중은 램프 동시 점멸
2	온수센서 쇼트 및 온도 과승 (46°C)	온수온도 고 중은 램프 동시 점멸
3	변화 온도센서 단선 또는 미삽입	변화온도 저온 램프 점멸
4	변화 온도센서 쇼트 및 온도 과승 (46°C)	변화온도 고온 램프 점멸

09 모델별 기능 구분표

구분		WHB-5400
세정 · 건조 기능	세정	○
	비데	○
	집중세정	○
	어린이세정	○
	건조	○
패적 · 변리 기능	일반절전/파워절전	○
	무브/마사지	○
	연속온수	○
	난방변화	○
	소프트개폐	○
	본체착탈식	○
	무드등	○
	노출세척	○
	좌좌센서 해제기능	○
	착좌센서 해제기능	○
안전 기능	저온화상 방지	○

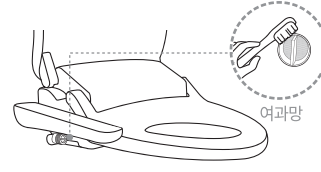
제품치수



06 청소·관리 방법

1 급수여과망 청소 방법

1. 급수밸브를 시계방향으로 돌려 잠궈주세요.
2. 필터를 수직 방향으로 제거한 후, 필터 어댑터를 풀어 비데 본체에서 분리해주세요.
3. 비데 본체에 내장된 여과망을 꺼내 청소솔로 청소 후 다시 본체에 넣어주세요.
4. 필터 어댑터를 비데 본체에 다시 연결한 후, 필터를 수직 방향으로 체결해주세요.
5. 급수밸브를 반시계 방향으로 돌려 열어주세요.
6. 노출세척 버튼을 1회 눌러주세요.



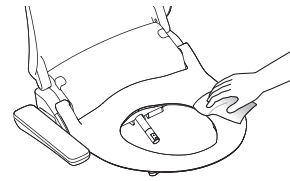
2 노출 청소 방법

1. 변화에 앉지 않은 상태에서 노출세척 버튼을 누르면 셀프클리닝 후 노출이 앞으로 최대한 전진후 정지합니다.
※ 좌좌센서가 해제되었을 경우 작동하지 않습니다.
2. 노출 전진 후 정지된 상태에서 못쓰는 칫솔 등 청소솔로 청소해주세요.
3. 청소 완료 후 다시 노출세척 버튼을 1회 누를 경우 노출이 셀프클리닝 되며 복귀합니다.



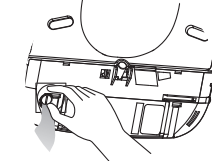
3 비데 본체 청소 방법

1. 전원플러그를 콘센트에서 분리해주세요. 이때 젖은 손으로 전원콘센트를 만지거나 전원플러그 및 콘센트에 물이 될 경우 감전의 원인이 됩니다.
2. 부드러운 천에 물을 적신후, 꼭 짜서 비데 본체를 닦아 주세요.
※ 주의: 비데 본체를 목욕용 샤워기로 직접 물을 뿌리거나, 청소시 수세미, 세제, 약품 등을 사용할 경우 제품이 고장납니다.



4 온수 탱크 물빼기 방법 (장기간 미사용시)

1. 전원플러그를 콘센트에서 분리해주세요.
2. 급수밸브를 시계방향으로 돌려 잠궈주세요.
3. 비데 본체 우측의 버튼을 누르면서 제품을 변기에서 분리해주세요.
4. 제품 하단의 배수 마개를 동전 등을 이용해 배수해주세요.
※ 장기간 사용하지 않거나, 추운 겨울철 장기간 미사용이 예상될 경우 위생 및 동결 방지를 위해 위의 물빼기 방법을 실행해 주세요.



10 제품 규격

구분	WHB-5400	
정격전압	단상교류 220V / 60Hz	
최대소비전력	870W	
전원코드	1.5m	
급수방식	수도직결식	
사용급수압	0.7~7.5kgf/cm ²	
세정장치	토수량	세정 0.5~0.8ℓ/min 비데 0.5~0.7ℓ/min 집중세정 0.5~0.7ℓ/min
	수압조절	5단 조절
	온도조절	꺼짐(상온), 저, 중, 고
	히터용량	800W
	안전장치	온도 퓨즈, 써도 스위치
난방변화 장치	온도조절	꺼짐(상온), 저, 중, 고
	히터용량	55W
온풍건조 장치	안전장치	온도 퓨즈
	온도조절	상온~50°C
히터용량	250W	
안전장치	온도 퓨즈, 바이메탈	
사용급수온도	3~35°C (권장 12~35°C)	
사용주위온도	3~40°C (권장 10~35°C)	
제품크기	470mm X 528 X 178mm	
제품중량	약 4.6kg	

※ 사용적정 수압은 1.0~7.0kgf/cm² 입니다.

07 부가 기능 설명표

● 좌좌센서 OFF 상태 ○ 좌좌센서 ON 상태 ① ON / OFF 상관없음

기능	좌좌	스위치 동작	상세 설명	초기 상태
동작음 해제/설정	●	약 (-) 버튼 3초	동작음 소리를 끄거나 켤 때 사용됩니다.	동작음 켜짐
슬립모드	●	정지버튼 3초	슬립모드 전환시 사용됩니다. 정지/세정/비데/집중세정/건조 버튼을 누르면 슬립모드가 해제됩니다.	
좌좌센서 해제/설정	●	마사지 버튼 3초	변화에 앉지 않아도 제품이 동작합니다.	좌좌센서 작동
무드등 해제/설정	●	강 (+) 버튼 3초	무드등을 설정/해제 할 수 있습니다.	무드등 작동
전체 기능 초기화	●	정지버튼 5초	제품의 전원이 꺼졌다 자동으로 켜지면서 초기화 됩니다. 기존 설정이 모두 초기화됩니다.	
자동배수 해제/설정	●	정지+온수버튼 3초	자동배수 기능을 해제/설정 할 수 있습니다.	자동배수 해제

※ 좌좌 센서를 해제한 경우 변화에 앉지 않은 상태에서 기능이 동작하지 않습니다. 주의해주세요.
※ 변화에 앉지 않은 상태에서 설정한 기능은 좌좌 센서 작동시 작동이 불가능합니다. 좌좌 센서를 다시 설정한 후 사용해주세요.

제품보증서

제품명	루헨스 비데	보증기간
모델명	WHB-5400	제품 구입일로부터 1년
SER. NO.		
구입일자	년 월 일	
구입처		
고객성명	Tel. Mobile.	
고객주소		

※ 본 제품은 소비자원 소비자 피해보상 규정에 따라 고객의 정당한 피해를 보상에 드립니다.
※ 당사의 서비스를 받을 경우, 고객상담실로 연락주시기 바랍니다.
※ 가량물이 아닌 영입물도(영입물도, 비정상적인 사용환경 등)로 사용되는 경우 보증기간이 반으로 단축됩니다.
※ 본상여부 및 내용통보는 오 구입로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.
※ 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

■ 소비자 분쟁 해결기준 안내

구분	소비자 피해 유형	무상수리 서비스	
		보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상에서 자연발생한 성능, 기능상의 하자 발생시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당사항 없음
	구입 후 1개월 이후에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생시	구입가 환급	
	교환 불가능시	구입가 환급	
	제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해시	제품교환	
제품교환 또는 구입가 환급	보증기간 이내에 하자 발생시	무상수리	장액 감가상각 후 환급 장액 감가상각 금액에 구입가의 5% 가산 장액 감가상각 금액의 10% 가산
	동일하자로 3회에 고장 발생시	무상수리	
	여러 부위 수리 후 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	
소비자의 고의, 과실에 의한 고장 발생시	부품 보유기간 이내에 수리를 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	무상수리
	부품 보유기간 이내에 수리를 부품은 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	장액 감가상각 금액에 구입가의 5% 가산	
	부품 보유기간 이내에 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사입자가 분실한 경우	무상수리	
	수리가 가능한 경우	무상수리	
	부품 보유기간 이내에 수리를 부품은 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	무상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	

■ 제품별 품질보증기간 및 부품보유기간

제품	품질보증기간	
	제품 구입일로부터 1년	부품 보유기간
	6년	6년

주원봉

A/S 및 고객 센터
1577-8399